



## Geachte bewoners,

Het is de verantwoordelijkheid van iedere bewoner om een storing, gebrek of reparatieverzoek zelf rechtstreeks bij Wooncompagnie te melden zodra dit wordt geconstateerd.

Een melding kan eenvoudig online worden gedaan via:

[Reparatie melden bij Wooncompagnie](#)

Daarnaast kunt u tijdens werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur telefonisch contact opnemen met Wooncompagnie via: **088 – 17 18 190**.

<https://www.wooncompagnie.nl/ik-ben-huurder/reparatie-melden>

---

Mocht u constateren dat de deurdrangers op uw etage of bij de entree defect zijn of niet goed functioneren, dan verzoeken wij u hiervan een reparatiemelding te maken bij Wooncompagnie.

Een melding kunt u doen via:

- [Reparatie melden bij Wooncompagnie](#)
- Telefonisch via: **088 17 18 190**
- <https://www.wooncompagnie.nl/ik-ben-huurder/reparatie-melden>

Wij willen u erop wijzen dat storingen aan deurdrangers vaak ontstaan door onjuist gebruik. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer deuren handmatig worden opengehouden door er een voorwerp tussen te plaatsen, waardoor de deur niet op de normale wijze kan sluiten. Dit kan schade veroorzaken aan het mechanisme van de deurdranger en leiden tot storingen.

Door defecten tijdig te melden en de deuren op de juiste manier te gebruiken, kunnen onnodige reparaties en storingen zoveel mogelijk worden voorkomen.

---

### Melding liftstoring of afwijkende geluiden

Mocht u constateren dat de lift vreemde geluiden maakt, storingen vertoont of niet naar behoren functioneert, dan verzoeken wij u dit rechtstreeks te melden bij de liftservice van MO2 Liften **Telefoonnummer: 0800 – 860 0860**

#### Vermeld bij uw melding altijd het liftnummer:

Voor de oneven nummers is de **lift nummer: 11000** – voor de even nummers is dit **lift nummer: 11042**.

Door storingen of afwijkingen tijdig te melden, kan een eventuele reparatie sneller worden uitgevoerd en wordt de kans op uitval van de lift beperkt.

***Mocht uw melding of klacht niet naar tevredenheid worden opgepakt, dan kunt u altijd een schriftelijk bericht achterlaten in de brievenbus van de buurtbeheerder.***

***De bewonerscommissie is niet het juiste kanaal voor het melden van storingen, reparatieverzoeken of technische klachten. Deze meldingen dient u rechtstreeks bij Wooncompagnie te doen, zodat zij uw melding kunnen registreren en zo snel mogelijk in behandeling kunnen nemen.***